

## MESURES PRÉVENTIVES POUR LE COVID-19

Chers clients,

À L'Ermita Restaurant et à l'Hôtel Gran Sol nous nous soucions de votre sécurité et de celle de notre personnel. C'est pour ça que nous aimerions pouvoir partager les mesures préventives qui ont été mises en place pour minimiser les risques de contagion :

### L'ERMITA RESTAURANT

- Un gel hydroalcoolique a été mis sur l'accès.
- Une zone d'attente a été signalée à l'entrée.
- La capacité a été limitée pour répondre à l'espace de sécurité entre les clients.
- En raison des limites de capacité, il est possible d'avoir deux services. Il est recommandé de faire une réservation à l'avance pour éviter d'attendre.
- Les menus peuvent être consultés via le code QR pour voir l'offre gastronomique depuis votre Smartphone. Sur demande, des menus plastifiés seront disponibles pour une désinfection ultérieure.
- Pour offrir un service plus sûr, plus efficace et plus rapide, le "Menu La Ermita" à quatre plats a été remplacé par le "Menu L'Ermita d'été" à trois plats, en conservant toujours la quantité de nourriture dans le repas complet.
- Pour réduire encore le contact entre le client et le serveur, un panier à pain et un plateau à couverts ont été placés au centre de la table pour que le client puisse se servir lui-même.
- Le personnel de salle porte des masques FFP2 à tout moment et maintient une distance de sécurité chaque fois que cela est possible.
- Les éléments textiles décoratifs non essentiels ont été supprimés.
- Chaque fois que cela sera possible, nous encouragerons la ventilation naturelle.
- Le filtre de la climatisation est nettoyé régulièrement.

### SERVICES DE TOILETTES

- Ils sont régulièrement nettoyés avec un désinfectant antiviral.
- On demande que seulement une seule personne entre dans chacun des trois espaces.
- Il est recommandé d'utiliser les toilettes lors des occasions nécessaires et essentielles.
- Un gel hydroalcoolique a été mis sur les entrées.

### AUTRES ESPACES COMMUNS

- La distance de sécurité entre les clients est maintenue.
- Les serveurs vous serviront avec des masques FFP2.
- Un gel hydroalcoolique a été mis sur les entrées.
- Dans la piscine, ni les douches ni les vestiaires ne peuvent être utilisés.
- L'eau de la piscine est dotée d'une injection automatique de chlore.

### RECEPTION HÔTEL GRAN SOL

- La température corporelle des clients est prise à l'entrée.
- Deux espaces protégés ont été attribués avec des écrans différenciés par les entrées (check in) et les sorties (check out).
- L'espace entre les clients a été marqué.
- Un gel hydroalcoolique est disponible pour désinfecter les mains.
- Il est ventilé en permanence avec de l'air naturel.
- Les éléments textiles décoratifs non essentiels ont été supprimés.
- Des masques chirurgicaux et de tissu sont disponibles, en vente respectivement à 0,75€ et 6€
- La clé des chambres est désinfectée aux rayons ultraviolets.

### LES ESCALIERS ET LES ASCENSEURS

- L'ascenseur est périodiquement désinfecté avec un produit antiviral. L'utilisation de escaliers est recommandée. L'ascenseur est limité à l'usage des clients qui séjournent dans la même chambre.
- La main courante des escaliers est périodiquement désinfectée.

### CHAMBRES

- Avant qu'un nouveau client n'entre, il sera désinfecté à l'ozone et les rayonnages aux rayons ultraviolets.
- Toute la chambre est désinfectée quotidiennement avec un produit antiviral.
- Le personnel de nettoyage entrera dans la chambre en étant correctement protégé pour nettoyer la pièce.
- Les éléments textiles décoratifs non essentiels ont été supprimés.
- Les poubelles ont été remplacés par des poubelles avec pédale.
- Le filtre de la climatisation est nettoyé régulièrement.
- Le minibar est désinfecté à la sortie du client.

Dans tous les cas, notre équipe a été correctement formée pour mettre en œuvre les nouveaux protocoles de prévention.

Nous comprenons que, suite à la mise en œuvre de ces mesures, votre expérience dans nos installations a légèrement changé, ce dont nous nous excusons. Nous vous souhaitons un agréable séjour et nous sommes à votre disposition pour résoudre tout doute qui pourrait survenir.